

1 Toepassingsgebied

Deze voorwaarden zijn van toepassing op en maken onlosmakelijk deel uit van alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en daarmee verband houdende werkzaamheden, waarin Velthoven Gerechtsdeurwaarders direct of indirect betrokken is. Afwijkingen van de inhoud van deze voorwaarden, in welke zin en welke vorm dan ook, zijn slechts geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen, of indien deze afwijkingen door Velthoven Gerechtsdeurwaarders schriftelijk zijn erkend of bevestigd. Alle aanbiedingen, in welke vorm dan ook gedaan, zijn vrijblijvend en gelden slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht, tenzij schriftelijk anders wordt vermeld. Algemene voorwaarden, hoe dan ook genaamd, van opdrachtgevers zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2 Definities

- 2.1 Velthoven: de besloten vennootschap Velthoven Gerechtsdeurwaarders B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Rotterdam (Kamer van Koophandel 55868886).
- 2.2 Opdrachtgever: een (rechts)persoon die Velthoven een opdracht geeft om bepaalde werkzaamheden, dan wel diensten te verrichten, en welke opdracht door Velthoven is aanvaard.
- 2.3 Tussenpersonen: opdrachtgevers die beroepshalve juridische- en/of incassowerkzaamheden verrichten, zoals advocaten, notarissen, vakbonden, gerechtsdeurwaarders, incassobureaus, rechtsbijstandsverzekeraars en soortgelijke bedrijven.
- 2.4 Ambtelijke werkzaamheden: alle werkzaamheden die door de wet aan de gerechtsdeurwaarder zijn opgedragen.
- 2.5 Niet-ambtelijke werkzaamheden: alle overige werkzaamheden, niet zijnde de werkzaamheden zoals onder 2.4 genoemd.
- 2.6 Verschotten: de in het kader van de opdracht gemaakte externe kosten, zoals informatiekosten (Basis Registratie Persoonsgegevens, Digitaal Beslagregister, Kamer van Koophandel, UWV-polis, Rijksdienst voor Wegverkeer), griffierecht, kosten advocaat, kosten ontruimingsploeg, kosten slotenmaker advertentiekosten, kosten collega-deurwaarders, leges Kadaster en overige kosten welke door derden in rekening worden gebracht bij Velthoven

3 Aanvaarding

- 3.1 Een aan Velthoven verstrekte opdracht geldt als aanvaard, indien deze schriftelijk door opdrachtnemer aan opdrachtgever is bevestigd of wanneer zij is aangevangen met de uitvoering van de opdracht. Velthoven is in ieder geval aangevangen met de uitvoering van de opdracht op het moment dat zij zich tegenover opdrachtgever of derden heeft gedragen als opdrachtnemer.
- 3.2 Voor het aanvaarden van een opdracht, of een reeds aanvaarde opdracht te vervolgen, is Velthoven, onverminderd het bepaalde in art. 11b Gerechtsdeurwaarderwet j° art. 12 lid 1 van het Besluit Tarieven Ambtshandelingen Gerechtsdeurwaarders, gerechtigd een voorschot te vragen voor de door haar te verrichten werkzaamheden, welk voorschot bij de afwikkeling van de opdracht met opdrachtgever wordt verrekend.

4 Werkzaamheden

- 4.1 De ambtelijke en niet ambtelijke werkzaamheden zullen steeds geschieden voor rekening en risico van de opdrachtgever. In gevallen dat er meerdere opdrachtgevers zijn dan geldt voor hen een hoofdelijke aansprakelijkheid voor de nakoming van de verplichtingen.

- 4.2 Indien het voor het behandelen van de opdracht door Velthoven nodig wordt geacht om derden in te schakelen, staat dit Velthoven vrij. Deze derden kunnen bestaan uit collegagerechtsdeurwaarders (ter uitvoering van ambtelijke werkzaamheden buiten het werkgebied van opdrachtnemer), notarissen (ter uitvoering van executie van onroerende zaken), ontvangende instanties in het buitenland (ter uitvoering van ambtelijke werkzaamheden in het buitenland), verhuis- en opslagbedrijven (ter uitvoering van ontruimingen en/of in bewaring geven van roerende zaken), slotenmakers (ter uitvoering van beslagleggingen ex artikel 444 Rv) en overige derden waarvan de dienstverlening noodzakelijk wordt geacht om tot een goede uitvoering van de gegeven opdracht te komen. De kosten welke door deze derden worden gemaakt zullen als verschotten in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever. Op verzoek van opdrachtgever zal de factuur van de betreffende derde partij door opdrachtnemer worden overlegd.
- 4.3 Opdrachtgever machtigt Velthoven bij het geven van een opdracht tot het verrichten van alle incasso-, gerechtelijke- en executiehandelingen die naar het oordeel van Velthoven noodzakelijk en/of nuttig zijn om een positief resultaat te behalen.

5 Verplichtingen van de opdrachtnemer

- 5.1 Velthoven zal bij de uitvoering van de opdracht de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en naar beste vermogen met de belangen van de opdrachtgever en diens cliënt rekening houden.
- 5.2 Velthoven zal de aan haar in het kader van de opdracht verstrekte informatie strikt vertrouwelijk behandelen en deze informatie slechts gebruiken voor het doel waarvoor zij van de opdrachtgever is verkregen. Verstrekking van informatie aan derden aangaande de opdracht zal slechts plaatsvinden na uitdrukkelijke toestemming van opdrachtgever tenzij het verstrekken van deze informatie aan derden noodzakelijk is voor het uitvoeren van de opdracht.

6 Verplichtingen opdrachtgever

- 6.1 Door het vertrekken van een opdracht aan Velthoven verklaart opdrachtgever bevoegd te zijn tot het aangaan van overeenkomsten met Velthoven al dan niet namens diens cliënt.
- 6.2 Opdrachtgever dient de door hem of zijn cliënt ten behoeve van wie hij de opdracht heeft verstrekt ontvangen betalingen onverwijld aan Velthoven te melden. Deze melding dient schriftelijk gedaan te worden. Indien betalingen niet of niet tijdig door opdrachtgever zijn gemeld en Velthoven heeft in tussen kosten gemaakt die door voormelde betaling niet op de wederpartij kunnen worden verhaald, dan is opdrachtgever gehouden om deze kosten aan Velthoven te voldoen. Dit geldt tevens voor verzonden creditnota's of het retour ontvangen van goederen.
- 6.3 Bij het verstrekken van de opdracht alsmede bij het verrichten van de werkzaamheden door Velthoven in het kader van deze opdracht zal opdrachtgever zijn volledige en onvoorwaardelijke medewerking verlenen aan het uitvoeren van deze opdracht. Dit houdt onder meer maar niet uitsluitend in het steeds tijdig en bij voorkeur schriftelijk verstrekken van alle relevante informatie, waarbij opdrachtgever instaat voor de juistheid van deze informatie. Velthoven is niet gehouden de juistheid van de verstrekte gegevens te controleren.
- 6.4 Opdrachtgever zal aan Velthoven steeds die informatie verstrekken, die Velthoven nodig heeft voor de juiste en volledige uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. De door opdrachtgever verstrekte informatie blijft te allen tijde voor risico van opdrachtgever en Velthoven kan niet aansprakelijk gehouden worden voor schade welke het gevolg is van een ondernomen actie op basis van de door de opdrachtgever verstrekte, naderhand onjuist of onvolledig gebleken, informatie.

- 6.5 Indien de voor uitvoering van de opdracht noodzakelijke informatie niet, niet tijdig of niet volledig ter beschikking van Velthoven wordt gesteld of opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen jegens Velthoven voldoet, geeft dit aan Velthoven de bevoegdheid de nakoming van haar verplichtingen jegens opdrachtgever op te schorten. Indien hier aan extra werkzaamheden zijn verbonden, komen de hiermee gemoeide kosten voor rekening van opdrachtgever. Indien als gevolg en gedurende de termijn van de opschorting op enigerlei wijze schade voor opdrachtgever of diens cliënt ontstaat, is Velthoven hiervoor niet aansprakelijk.
- 6.6 Indien opdrachtgever tekort schiet in de nakoming van zijn betalingsverplichting welke voortvloeit uit de uitgevoerde opdracht dan wel uit enige eerdere of latere verstrekte opdracht, is Velthoven bevoegd de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat door opdrachtgever geheel aan de betalingsverplichting is voldaan, zonder dat Velthoven aansprakelijk is voor enige hieruit voortvloeiende schade.
- 6.7 Het is Velthoven toegestaan om aan de opdrachtgever, zonder opgaaf van redenen, betaling van een voorschot te verzoeken dan wel zekerheid van opdrachtgever te verlangen tot nakoming van diens betalingsverplichtingen welke voortvloeien uit de verstrekte opdracht.

7 Aansprakelijkheid

- 7.1 Velthoven is slechts aansprakelijk voor schade, indien wordt aangetoond dat deze is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Velthoven, dan wel diens werknemers of ondergeschikten.
- 7.2 Opdrachtgever is verplicht om Velthoven in de gelegenheid te stellen gemaakte fouten, onzorgvuldigheden en nalatigheid zelf zoveel mogelijk ongedaan te laten maken, de prestaties te completeren en/of schade te verminderen.
- 7.3 Elke aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door opdrachtnemer voor de verrichte werkzaamheden in rekening is gebracht of op het moment van het ontstaan van de aansprakelijkheid in rekening gebracht zou kunnen worden, dan wel tot de dekking welke uit hoofde van de door opdrachtnemer afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.
- 7.4 Velthoven is niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiende uit overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die nakoming van de opdracht/overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, en waarbij Velthoven onmachtig is deze omstandigheid te voorkomen of te wijzigen. In het bijzonder geldt als overmacht: oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, oproer, werkstaking, brand, technische- en/of computerstoringen, of andere ernstige storingen in het bedrijf van Velthoven of dat van door haar ingeschakelde derden.
- 7.5 In geval van overmacht heeft Velthoven de keuze om hetzij de nakoming met de duur van de belemmering op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel door de rechter te doen ontbinden, zonder dat Velthoven tot enige schadevergoeding is gehouden.

8 Beëindiging

- 8.1 Indien opdrachtgever buiten Velthoven om een regeling of schikking met de wederpartij treft, de opdracht intrekt, niet binnen redelijke termijn reageert op berichten van Velthoven, of niet voldoet aan haar verplichtingen op grond van de artikelen 6.2 en 6.3 en 6.7 van deze voorwaarden, dan is Velthoven gerechtigd de werkzaamheden te beëindigen en af te rekenen als ware de uit handen gegeven vordering geïncasseerd en wordt deze afgewikkeld conform de van toepassing zijnde tarieven zoals genoemd in artikel 9, 10, 11, 12 en 13 van deze voorwaarden.

- 8.2 Indien Velthoven voor of tijdens het uitvoeren van zijn werkzaamheden duidelijke aanwijzingen ontvangt over onvoldoende of verminderde kredietwaardigheid van de opdrachtgever, dan is Velthoven gerechtigd de werkzaamheden te beëindigen en af te rekenen als ware de uit handen gegeven vordering geïncasseerd en wordt deze afgewikkeld conform de van toepassing zijnde tarieven zoals genoemd in artikel 9, 10, 11, 12 en 13 van deze voorwaarden.

9 Tarieven algemeen

- 9.1 Velthoven berekent voor de door haar verrichte werkzaamheden het tarief, zoals die in deze algemene voorwaarden is bepaald, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dan wel schriftelijk door Velthoven is bevestigd.
- 9.2 In alle zaken waarin Velthoven een dossier aanlegt en de gegevens in haar administratie verwerkt, is een basisvergoeding van € 35,00 verschuldigd.
- 9.3 Alle verschotten die Velthoven voor de uitvoering van een opdracht aan derden dient te vergoeden, worden naast de hierna te noemen tarieven bij de opdrachtgever in rekening gebracht.
- 9.4 Velthoven is gerechtigd om informatieaanvragen te doen welke noodzakelijk zijn om de opdracht van opdrachtgever naar behoren uit te voeren. De kosten van deze informatieaanvragen worden naast de hierna te noemen tarieven bij de opdrachtgever in rekening gebracht. Velthoven zal deze kosten als volgt in rekening brengen:

Informatie Basisregistratie Personen (BRP)	€ 2,50 p/st
Bevraging Digitaal Beslagregister (DBR)	€ 2,50 p/st
Informatie Belastingdienst en UWV	€ 2,50 p/st
Standaard uittreksel Handelsregister (KVK)	€ 7,50 p/st
Historisch uittreksel Handelsregister (KVK)	€ 7,50 p/st
Uittreksel Kadaster Online	€ 12,50 p/st
Informatie Rijksdienst voor Wegverkeer	€ 12,50 p/st

- 9.5 Het uurtarief van Velthoven bedraagt € 150,00. Hiervan kan worden afgeweken, mits dit schriftelijk door opdrachtgever en Velthoven is overeengekomen. Velthoven zal op verzoek van opdrachtgever een urenspecificatie overleggen.
- 9.6 Alle in deze voorwaarden genoemde bedragen dan wel tarieven zijn exclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting.

10 Tarieven ambtshandelingen

- 10.1 De tarieven voor ambtshandelingen zijn gelijk aan de tarieven die zijn vastgesteld in het Besluit Tarieven Ambtshandelingen Gerechtsdeurwaarders (BTAG) zoals vastgesteld bij besluit van 4 juli 2001. Deze tarieven worden jaarlijks per 1 januari opnieuw vastgesteld.
- 10.2 Voor ambtshandelingen die op de dag van ontvangst van de opdracht, binnen de gebruikelijke kantoortijden uitgevoerd moeten worden, wordt naast het BTAG-tarief een toeslag van 50% bij opdrachtgever in rekening gebracht.
- 10.3 Voor ambtshandelingen die na 18.00 uur 's avonds, op een zaterdag, op een zondag of op een nationaal erkende feestdag uitgevoerd moeten worden, wordt naast het BTAG-tarief een toeslag van 100% bij opdrachtgever in rekening gebracht.
- 10.4 Indien een te verrichten ambtshandeling na het verstrekken van de opdracht daartoe niet (volledig) verricht kan worden door een omstandigheid die niet aan Velthoven is toe te rekenen, is Velthoven gerechtigd om maximaal 50% van het toepasselijk tarief als vermeld in het BTAG te rekenen. Voor een reeds in gereedheid gebracht exploit, welke op verzoek van opdrachtgever niet betekend behoeft te worden, wordt een bedrag van € 25,00 in rekening gebracht.
- 10.5 Indien een te verrichten ambtshandeling langer dan een uur duurt, wordt voor het eerste uur het BTAG-tarief in rekening gebracht en voor elk volgend uur dat de ambtshandeling voortduurt wordt het uurtarief in rekening gebracht.

10.6 Voor het verrichten van een ambtshandeling waarvoor het BTAG geen schuldenaarstarief kent, worden de navolgende bedragen in rekening gebracht:

- uitreiken sommatie-exploot	€ 63,62
- uitreiken herstelexploot zonder oproeping	€ 63,62
- uitreiken herstelexploot met oproeping	€ 80,42
- uitreiken exploot houdende getuigenoproeping	€ 80,42
- uitreiken exploot van verzet tegen faillietverklaring	€ 63,62
- betekenen van een brief	€ 63,62
- overige betekeningen	€ 63,62
- protesteren van een wissel	€ 110,00
- voor een proces-verbaal van constatering per uur	€ 150,00

Deze tarieven worden jaarlijks geïndexeerd op basis van de indexering van het Btag-tarief.

10.7 Indien door Velthoven wordt opgetreden als verzendende of ontvangende instantie als bedoeld in EG Verordening 1393/2007, wordt voor werkzaamheden, niet vallende onder de ambtshandelingen, een bedrag in rekening gebracht van € 150,00 per uur met dien verstande dat voor elk ingevuld formulier een half uur wordt gerekend. Deze werkzaamheden omvatten onder meer, doch niet uitsluitend, het ontvangen, invullen en verzenden van de voorgeschreven formulieren en het telefonisch en schriftelijk overleg met opdrachtgever en ontvangende instanties en het monitoren van de uitreiking in andere lidstaten.

11 Tarieven voor niet-ambtelijke werkzaamheden

11.1 Voor alle werkzaamheden die tijdens het minnelijk traject als bedoeld in artikel 2 worden verricht, brengt Velthoven 15% procent van het geïncasseerde bedrag, of het tarief volgens het per 1 juli 2012 geldende Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, in rekening bij de opdrachtgever.

11.2 Voor werkzaamheden, die niet vallen binnen het kader van de normale incassowerkzaamheden (zoals het voeren van onderhandelingen, het geven van adviezen, het verlenen van rechtskundige bijstand enz.) brengt Velthoven naast het in artikel 12.1 van deze voorwaarden genoemde tarief het uurtarief in rekening bij opdrachtgever.

11.3 Indien Velthoven voor opdrachtgever in een procedure als gemachtigde optreedt, wordt voor het opmaken van een dagvaarding in verweezaken, conclusies en het bijwonen van comparities en getuigenverhoren 50% van het uurtarief in rekening gebracht, te vermeerderen met het salaris gemachtigde volgens het geldende liquidatietarief en het nasalaris.

11.4 Velthoven is gerechtigd om aangaande opdrachten waarbij Velthoven de incassowerkzaamheden voor opdrachtgever heeft verzorgd en de incassokosten nadien in een vonnis zijn toegewezen en er geen betaling van de wederpartij volgt om redenen anders dan faillissement of toelating WSNP, een honorarium aan opdrachtgever in rekening te brengen ter hoogte van de in het vonnis toegewezen incassokosten

12 Tarieven rolwaarneming

12.1 Voor zaken zonder tegenspraak en bij afdoening voor de dienende dag, brengt Velthoven 50 % van het salaris gemachtigde volgens het geldende liquidatietarief vermeerderd met een bedrag van € 7,50 per rolhandeling in rekening.

12.2 Voor zaken op tegenspraak brengt Velthoven 30% van het salaris gemachtigde volgens het geldende liquidatietarief vermeerderd met een bedrag van € 7,50 per rolhandeling in rekening.

12.3 Voor het waarnemen van zittingen waarbij Velthoven de procespartij dient bij te staan brengt Velthoven het uurtarief in rekening

12.4 Voor het voeren van een gerechtelijke procedure, waarbij de inhoudelijke procesvoering door of onder verantwoordelijkheid van Velthoven wordt gevoerd brengt Velthoven het uurtarief in rekening.

- 12.5 Wanneer de opdrachtgever een tussenpersoon is zal Velthoven bij volledige afdoening na de inleiding van het proces, maar voordat een gerechtelijke uitspraak heeft plaatsgevonden, een tarief van 4% over het geïncasseerde bedrag met een maximum van € 750,00 bij de opdrachtgever in rekening brengen, onder aftrek van de tarieven voor de ambtelijke werkzaamheden en de verschotten.
- 12.6 Voor het adviseren over de mogelijkheden en kansen bij het instellen van rechtsmiddelen tegen het vonnis in zaken waarbij Velthoven als gemachtigde of rolwaarnemer optreedt brengt Velthoven het uurtarief in rekening.

13 Overige tarieven executie

Voor de executie van executoriala titels voor tussenpersonen en voor rechtstreekse opdrachtgevers (zowel bedrijven en particulieren) is opdrachtnemer gerechtigd om een vergoeding in rekening te brengen van 4 % van de ontvangen gelden (minus de in rekening gebrachte ambtshandelingen en eventuele verschotten) met een minimum van € 35,00. Dit geldt zowel voor ontvangsten bij opdrachtnemer als bij opdrachtgever.

14 Betaling

- 14.1 Betalingen dienen te geschieden zonder enige korting of schuldvergelijking binnen 14 dagen na factuurdatum. Betaling kan uitsluitend geschieden op de door de opdrachtnemer aangegeven wijze.
- 14.2 Reclames naar aanleiding van de facturen dienen veertien dagen na factuurdatum schriftelijk en deugdelijk gemotiveerd bij de opdrachtnemer te zijn ingediend. De opdrachtgever is niet gerechtigd de nakoming van zijn verplichting op te schorten op grond van een ingediende reclame.
- 14.3 Indien betaling niet tijdig heeft plaatsgevonden is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling tevens de wettelijke rente vanaf de vervaldatum verschuldigd alsmede alle kosten die de opdrachtnemer moet maken om zijn vordering te incasseren, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke laatste kosten tenminste 15% bedragen van de vordering, met een minimum van € 40,00.

15 Wijzigingen

- 15.1 Velthoven is te allen tijde gerechtigd om deze voorwaarden, zonder voorafgaand overleg, te wijzigen of aan te vullen.
- 15.2 Opdrachtgever wordt van de wijziging of aanvulling schriftelijk op de hoogte gesteld en de wijziging of aanvulling wordt geacht te zijn ingegaan direct nadat deze is medegedeeld aan de opdrachtgever.
- 15.3 Een wijziging of aanvulling kan niet leiden tot opzegging of ontbinding van de overeenkomst. Een verklaring dat niet wordt ingestemd met de aanvulling of wijziging leidt er enkel toe dat die wijziging of aanvulling niet van toepassing wordt, en dat de overeenkomst zal doorlopen onder de voorwaarden als oorspronkelijk overeengekomen.
- 15.4 Indien de opdrachtgever niet kan instemmen met de wijziging of aanvulling, dient hij dat binnen 30 dagen na de verzending van de kennisgeving schriftelijk kenbaar te maken. Na het verstrijken van de genoemde termijn van 30 dagen wordt de opdrachtgever geacht in te stemmen met de wijziging of aanvulling.

16 Geschillen

Op alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn is het Nederlandse recht van toepassing. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.